

Comunicación de Involucramiento – CoE

2021



**Cruz Roja
Ecuatoriana**



Red Ecuador
WE SUPPORT



- **Carta compromiso**
- **Resumen Ejecutivo**
- **Justificación**



Cruz Roja Ecuatoriana

CARTA COMPROMISO

28 abril 2021

A nuestras partes interesadas:

Me complace confirmar que Cruz Roja Ecuatoriana reafirma su respaldo a los Diez principios del Pacto Global de las Naciones Unidas en las áreas de los derechos humanos, el trabajo, el medioambiente y la anticorrupción.

En esta Comunicación de involucramiento bianual, describimos nuestras acciones para mejorar continuamente la integración del Pacto Global y sus principios a nuestra estrategia misional, cultura y operaciones diarias.

También nos comprometemos a compartir esta información con nuestras partes interesadas a través de nuestros principales canales de comunicación.

Atentamente,

Dr. Roque Soria Vasco
PRESIDENTE NACIONAL
CRUZ ROJA ECUATORIANA



INFORME

COMUNICACIÓN DE INVOLUCRAMIENTO

I. RESUMEN EJECUTIVO

Cruz Roja Ecuatoriana, CRE, de acuerdo a su misión institucional, trabaja de diversas formas y enfoque en la prevención y alivio del sufrimiento humano de manera particular en conflicto armado y otras situaciones de urgencia. Con más de 110 años de operación en Ecuador, cuenta con una amplia experiencia en contextos de emergencias y otros eventos de origen natural o antrópico, persiguiendo 4 enfoques programáticos:

Manejo de riesgos: preparación, -reducción y respuesta- ante desastres, capacitación de voluntarios, brigadas, fomento del desarrollo comunitario.

Juventud: Desarrollo de competencias del liderazgo, promoción de una cultura de paz y libre de violencia, diversidad e inclusión, asesoramiento acerca del uso indebido de drogas, cuidado del ambiente.

Salud comunitaria: Fomento de hábitos de higiene en las comunidades, estilos de vida saludables, acceso a servicios de salud, conformación de brigadas de salud, acceso al agua segura, saneamiento y seguridad alimentaria, educación en salud sexual y reproductiva.

Principios y valores: Difusión de los principios fundamentales y valores humanitarios a públicos internos y externos, y servicios de restablecimiento del contacto entre Familiares (RCF),

Principios del Movimiento de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja:

- Humanidad
- Imparcialidad
- Neutralidad
- Independencia
- Voluntariado
- Unidad



- Universalidad

Valores:

Las personas: Fortalecemos la capacidad de los estudiantes y moradores barriales para trabajar en solidaridad en la búsqueda de soluciones sostenibles a sus necesidades y factores de vulnerabilidad más apremiantes.

La integridad: Trabajamos de conformidad con nuestros Principios Fundamentales de manera abierta, transparente y responsable.

Las asociaciones: Como miembros del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, cooperamos con los poderes públicos, y con otras organizaciones, de conformidad con los Principios Fundamentales, sin comprometer nuestros emblemas ni la independencia, imparcialidad y neutralidad que representan.

La diversidad: Respetamos la diversidad de las comunidades con las que trabajamos, así como la de nuestros voluntarios, miembros y personal, sobre la base de la no discriminación y de nuestros principios de imparcialidad, unidad y universalidad.

El liderazgo: Demostramos liderazgo y buscamos la excelencia en nuestro trabajo, llamando la atención sobre los derechos, las necesidades y las vulnerabilidades de las comunidades, y de los factores que son la causa de ello.

La innovación: Nos inspiramos en nuestra historia y tradición comunes, pero igualmente nos empeñamos en encontrar soluciones creativas y duraderas a los problemas que amenazan el bienestar y la dignidad humana en un mundo en evolución.



II. JUSTIFICACIÓN

En el marco de la misión institucional de Cruz Roja Ecuatoriana, CRE, encaminada hacia la prevención y alivio del sufrimiento humano, las alianzas y el trabajo colaborativo han sido y serán un pilar fundamental para el cumplimiento de nuestro mandato humanitario. Es así que históricamente, la empresa privada y las instituciones que conforman el sector social, desde los inicios de la institución en el Ecuador, han cumplido un rol protagónico en el que hacer institucional, de hecho, el nacimiento de CRE en 1910 es promovido por la Sociedad Médico Quirúrgica de los Hospitales en Guayaquil, una organización de carácter privado.

Por otro lado, acogiéndonos a la Estrategia 2030 de la Federación Internacional de Cruz Roja y Media Luna Roja, los 3 objetivos establecidos en dicho documento buscan precisamente promover el alineamiento del Movimiento hacia los Objetivos de Desarrollo sostenible. Estos 3 objetivos son:

- que las personas tengan la capacidad para anticipar las crisis, superarlas y recuperarse rápidamente de ellas;
- que las personas gocen de condiciones de vida sana y segura, con dignidad y posibilidades de prosperar; y
- que las personas se movilicen en pro de comunidades inclusivas y pacíficas.

Por lo expuesto anteriormente, el Pacto Global, representa para Cruz Roja Ecuatoriana un espacio de colaboración y trabajo conjunto para alinear los esfuerzos en el Ecuador del Movimiento Internacional de la Cruz Roja hacia los Objetivos de Desarrollo Sostenible, y generar alianzas que permitan multiplicar su alcance e impacto.



Cruz Roja Ecuatoriana



LOS 10 PRINCIPIOS DEL PACTO GLOBAL DE NACIONES UNIDAS





DERECHOS HUMANOS

1. COMPROMISO

PRINCIPIO 1:

“Las organizaciones deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

La Sociedad Nacional de Cruz Roja Ecuatoriana (CRE) forma parte del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja (en adelante “El Movimiento”), reconocida por el Comité Internacional de la Cruz Roja el 10 de abril de 1923 y aceptada como miembro de la Federación Internacional de la Cruz Roja y Media Luna Roja el 9 de junio de 1923, como única Sociedad Nacional de Cruz Roja en el Ecuador.

El Estatuto de la CRE, establece que la naturaleza de la Institución es prevenir y aliviar, en todas las circunstancias, los sufrimientos humanos; proteger la vida y promover la salud y hacer respetar a la persona humana, en particular en tiempo de conflicto armado y en otras situaciones de urgencia; fomentar el trabajo voluntario y la solidaridad para con todos los que tengan necesidad de su protección y de su asistencia; en igual forma, el respeto de los Convenios de Ginebra, la difusión de sus Principios Fundamentales y los del Derecho Internacional Humanitario.

En este sentido, de conformidad con los Estatutos y el *“derecho del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja”*¹, la CRE prioriza en su accionar tanto en tiempo de paz como de conflicto armado u otras emergencias humanitarias, en materia de derechos fundamentales, a dos derechos:

1. El Derecho a la Vida

De conformidad con el accionar humanitario de la CRE, el derecho a la Vida tiene los siguientes alcances:

- ***“Proteger la vida” mediante la Atención Pre-Hospitalaria (APH)***

Mediante la APH se realizan las acciones de salvar vidas, evitar que las lesiones se agraven, y favorecer la recuperación de las personas en corto tiempo.

¹ Se entiende por “derecho del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja” al Derecho Internacional Humanitario, a las Resoluciones de la Conferencia Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, a las Resoluciones del Consejo de Delegados, y demás normativa interna.



- “Proteger la vida” mediante la preparación de las comunidades ante desastres

Acción enfocada al desarrollo de varios proyectos y actividades para fortalecer comunidades que se encuentren en riesgo o presenten alto índice en su vulnerabilidad, aplicando planes de mitigación, prevención, adaptación al cambio climático y preparación ante emergencias y desastres, a través del acompañamiento, asesoramiento, transferencia de capacidades tanto a la comunidad como al personal institucional.

- “Proteger la vida” mediante la promoción de una Cultura de Paz y no violencia

Se promueven actividades que propician la interacción de las personas para una convivencia armónica, el respeto a la diversidad entre los seres humanos, y la prevención de los actos de violencia en las personas, familias y comunidades.

Para esto, nuestros voluntarios aplican la metodología JACC “Jóvenes agentes de cambio de comportamiento”.

- “Prevención de las desapariciones” mediante el Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF)

Se busca aliviar el sufrimiento de las familias que se han separado o perdido el contacto con un ser querido a través de los servicios de búsqueda de familiares con un propósito estrictamente humanitario.

- “Protección de la dignidad de la persona humana” a través del Manejo Digno de Cadáveres

Se impulsa el manejo correcto y digno de las víctimas mortales y el trato adecuado a los familiares. Además, reconoce el papel vital que desempeñan las comunidades y las organizaciones locales y la tarea excepcionalmente difícil de manejar los cadáveres

- “Protección de la dignidad de la persona humana en situaciones de emergencia” a través de la Diplomacia Humanitaria

En coherencia con los principios fundamentales del Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, se realizan acciones de incidencia ante autoridades públicas a fin de proteger la dignidad humana.

2. El Derecho a la Salud

De conformidad con el accionar humanitario de la CRE, el derecho a la Salud tiene los siguientes alcances:



- “Promoción de la Salud sexual y reproductiva”

La CRE mediante las acciones de promoción en los temas de salud sexual y salud reproductiva busca fortalecer las capacidades de los beneficiarios (jóvenes, mujeres en edad fértil, periodo de gestación, adultos) sobre sexualidad responsable, planificación familiar, y prevención de infecciones de transmisión sexual.

- “Portadores de VIH y enfermos de SIDA”

La CRE promueve el respeto a los derechos humanos de quienes viven o están afectados por el VIH con un enfoque multisectorial.

- “Protección de la Salud Mental”

Se da atención a los problemas relacionados con la salud mental, mediante acciones de apoyo psicosocial frente a las emergencias, desastres y otras situaciones que impactan en el bienestar psicológico y emocional de los individuos, las familias y las comunidades. Esto hace referencia, al derecho de toda persona al disfrute del más alto nivel posible de salud física y mental.

- “Salud y Bienestar” mediante la adopción de estilos de vida saludable y prevención de enfermedades crónicas no transmisibles.

Se busca generar la adopción de estilos de vida saludable por las familias y a la vez, reforzar la base de conocimientos sobre la prevención de las enfermedades no transmisibles y sus consecuencias.

PRINCIPIO 2:

“Las organizaciones deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

La CRE actúa con base en los Principios Fundamentales y Valores Humanitarios, y mantiene un estricto régimen disciplinario para el Voluntariado y los órganos de gobierno, mismo que se encuentra establecido en el Estatuto y el Reglamento General de la institución, este marco normativo interno garantiza la protección de los derechos del personal Voluntario. Con respecto al personal rentado son las normas del Código del Trabajo las que garantizan el respeto a los derechos de los trabajadores.

El principio de Neutralidad, es uno de los principios esenciales de la Cruz Roja, que permite poner en práctica los principios de humanidad e imparcialidad, por lo que la



Cruz Roja no realiza “denuncias”, pues se abstiene de tomar parte de las hostilidades en todo tiempo, en las controversias de orden político, racial, religioso e ideológico. En el caso de que pueda producirse alguna vulneración de derechos fundamentales la CRE realiza acciones de prevención e incidencia ejerciendo su diplomacia humanitaria con los actores estatales, y dependiendo el tipo de conflicto se articulan acciones de prevención e incidencia con el Comité Internacional de la Cruz Roja (CICR).

3. SISTEMAS

PRINCIPIO 1:

“Las organizaciones deben apoyar y respetar la protección de los derechos humanos fundamentales, reconocidos internacionalmente, dentro de su ámbito de influencia”.

La CRE desde el año de 2020, se encuentra en la fase final del proceso de formulación de una nueva “Estrategia 2021-2025” que le permita actualizar la visión y el espectro de su actuación humanitaria, este instrumento marcará la ruta en el accionar institucional para los próximos años.

Para el cumplimiento del compromiso adquirido, la CRE tiene una Gerencia de Áreas Esenciales, que comprende los cuatro programas de carácter nacional, que son los siguientes: Principios Fundamentales y Valores Humanitarios; Salud Comunitaria; Gestión de Riesgos y Desastres; y, Juventud. Durante los últimos meses, se viene trabajando en el fortalecimiento organizacional de dichos programas, lo que permitirá actualizar las áreas temáticas y contar con mejores estructuras para responder a los desafíos humanitarios.

PRINCIPIO 2:

“Las organizaciones deben asegurarse de no ser cómplices en la vulneración de los Derechos Humanos”.

El proceso de cumplimiento y sanción de conductas internas que puedan vulnerar derechos, se encuentra previsto en el Estatuto de la CRE en donde se establecen Comisiones de provinciales y una Comisión Nacional de Disciplina.

Además, la CRE en el año 2019 inició un proceso de reforma Estatutaria, mismo que continúa hasta la fecha, dicha reforma le permitirá a la institución contar con un marco normativo con los estándares más altos de protección de derechos para el personal humanitario, a más de garantizar una gestión con transparencia.



Asimismo, se ha venido trabajando desde el año 2020 en la formulación de la política de acoso sexual, y de la política de abuso y explotación sexual; ambas políticas, serán de obligatorio cumplimiento tanto para el personal voluntario como para los trabajadores de la institución.

4. ACTIVIDADES

En este sentido, siguiendo lo indicando anteriormente con relación al accionar humanitario de la CRE, se detallan las acciones que se realizaron durante los años 2019 y 2020:

El Derecho a la Vida

- “Proteger la vida” mediante la Atención Pre-Hospitalaria (APH)
 - Servicio de Atención de Emergencias: es una cadena de recursos y servicios unidos para prestar asistencia continua a una o varias víctimas en el lugar del incidente hasta su llegada a un centro médico asistencial. Está conformado por 4 componentes:
Componente Prehospitalario; Componente Interhospitalario; Componente Hospitalario; y, Centrales de Telecomunicaciones.
 - Transporte Secundario: es el conjunto de recursos destinados a transportar al usuario/paciente entre establecimientos de salud cumpliendo los criterios de: referencia, derivación, contrarreferencia y transferencia. Incluyendo el traslado desde el centro médico asistencial al domicilio; o de domicilio a centro médico asistencial.
 - Cobertura de eventos asistenciales u operativos: es el conjunto de recursos multidisciplinarios destinados a brindar soporte en un contexto específico, previo un análisis de riesgos sobre un acto social, cultural, deportivo, concentraciones, religiosos, entre otros.
- “Proteger la vida” mediante la preparación de las comunidades ante desastres
 - Planes de contingencia y emergencias a nivel familiares, institucional y comunitario con enfoque de inclusión y promoviendo el respeto a la diversidad.
 - Ejercicios de Simulacros y simulaciones ante emergencias.
 - Talleres de formación a personal institucional y brigadas de respuesta comunitarias.
 - Equipamiento de brigadas comunitarias.



- “Proteger la vida” mediante la promoción de una Cultura de Paz y no violencia
 - Promoción de cultura de paz y no violencia en niños y niñas escolares.
 - Formación de jóvenes como agentes de cambio de comportamiento (YABC).
 - Campañas de promoción de una cultura de paz y no violencia.
 - Capacitación cursos de habilidades, destrezas y conocimientos del personal humanitario para la promoción de una cultura de paz y no violencia.
- “Prevención de las desapariciones” mediante el Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF)
 - Servicios de Restablecimiento del contacto entre Familiares.
 - Servicios de Mantenimiento del contacto familiar (conectividad).
 - Componente de RCF en el manejo digno de cadáveres.
- “Protección de la dignidad de la persona humana” a través del Manejo Digno de Cadáveres
 - Capacitación a personal humanitario de CRE en el manejo digno de cadáveres.
 - Capacitación a personal de otras instituciones públicas y privadas en el manejo digno de cadáveres en el contexto COVID-19.
 - Entrega de fundas de cadáveres con etiquetas a instituciones a cargo del levantamiento y manejo de cadáveres para un trato digno.
 - Elaboración de protocolos de manejo de cadáveres en el contexto de la pandemia por COVID-19.

El Derecho a la Salud

- “Promoción de la Salud sexual y reproductiva”
 - Campañas de promoción de los derechos sexuales y reproductivos.
 - Sensibilización de la población sobre la importancia del uso del preservativo, relaciones seguras, y salud sexual reproductiva.
 - Organización de espacios de convivencia de mujeres para sensibilizar sobre temas como embarazo, parto, puerperio, lactancia, y cuidados del bebé.
- “Portadores de VIH y enfermos de SIDA”
 - Facilitar espacios de convivencia entre personas que viven con VIH.
 - Promocionar los derechos de las personas que viven con VIH.
 - Acompañar la referencia de personas que viven con VIH a establecimientos de salud para que reciban la atención necesaria.



- Promoción de la prueba voluntaria para detección de VIH.
- “Protección de la Salud Mental”
 - Servicios de teleasistencia psicológica con: atenciones psicológicas individuales a niños, niñas y adolescentes, adultos jóvenes, adultos mayores.
 - Talleres de psicoeducación con temáticas como: manejo del estrés en pandemia, expresión de emociones, autocuidado de la salud mental.
 - Capacitaciones en primeros auxilios psicológicos, ventilaciones emocionales grupales a equipos de primera respuesta.
 - Elaboración de herramientas que permiten facilitar el trabajo del personal humanitario.
- “Salud y Bienestar” mediante la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles
 - Elaboración de material edu- comunicacional para sensibilizar a la población sobre la adopción de estilos de vida saludable y prevención de enfermedades no transmisibles.
 - Capacitación al personal humanitario sobre prevención de enfermedades no transmisibles.
 - Identificación de factores de riesgo para el desarrollo de enfermedades crónicas no transmisibles mediante la atención por profesionales de la salud.

5. INDICADORES

El Derecho a la Vida

- “Proteger la vida” mediante la Atención Pre-Hospitalaria (APH)

Detalle de servicios realizados en el año 2019:

Resumen de Atenciones de Emergencia del año 2019			
Tipología	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes de Tránsito	2.789	1.429	4.218
Violencia Civil	857	195	1.052
Acciones de Rescate	61	63	124
Emergencias Médicas	8.438	7.610	16.048
Acciones de apoyo	2.044	2.375	4.419
Tensiones Internas (octubre 2019)	469	289	758
Total	14.658	11.961	26.619



Detalle de servicios realizados en el año 2020:

Resumen de Atenciones de Emergencia del año 2020			
Tipología	Hombres	Mujeres	Total
Accidentes de Tránsito	1.682	763	2.445
Traumatismos	1.825	1071	2.896
Emergencias Médicas	3.244	2.780	6.024
Intoxicaciones	270	146	416
Gineco Obstétrico	0	763	763
Acciones de Rescate	10	16	26
Transporte Secundario	752	656	1.408
Acciones de Apoyo	130	88	218
Total	7.913	6.283	14.196

- “Proteger la vida” mediante la preparación de las comunidades ante desastres

Detalle de servicios realizados en los años 2019 y 2020:

Año	Personas alcanzadas (directas e indirectas)	Beneficiarios con Herramientas de RRD y PPD	Planes familiares	Hombres	Mujeres
2019	10.255	2.876	1.916	7.301	7.746
2020	21.872	8.432	4.692	17.048	17.948
Total	32.127	11.308	6.608	24.349	25.694

- “Proteger la vida” mediante la promoción de una Cultura de Paz y no violencia

Detalle de servicios realizados en los años 2019 y 2020:

AÑO	ACCIONES							
	Procesos de capacitaciones personal		Formadores YABC (voluntarios y voluntarias)		Campañas: Redes Sociales y presenciales		Sensibilizaciones- Formaciones Comunitarias	
	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres	Hombres	Mujeres
2019	34	34			7695		1750	2180
2020	6	8	10	10	60	90	74	168
TOTAL	40	42	10	10	60	90	1824	2348

- “Prevención de las desapariciones” mediante el Restablecimiento del Contacto entre Familiares (RCF)

Detalle de servicios realizados en el año 2019:



Resumen de Servicios de RCF del año 2019			
Tipología	Hombres	Mujeres	Total
Llamadas telefónicas, carga de dispositivos, conexión a Internet, y solicitud de búsqueda	62.849	43.933	106.782

Detalle de servicios realizados en el año 2020:



- “Protección de la dignidad de la persona humana” a través del Manejo Digno de Cadáveres

Detalle de servicios realizados en los años 2019 y 2020:

- 2 protocolos de manejo de cadáveres en el contexto COVID-19.
- 2.172 fundas de cadáveres con etiquetas, entregadas a instituciones a cargo del levantamiento de cadáveres.
- 219 funcionarios de instituciones a cargo del levantamiento de cadáveres en el contexto COVID-19 capacitados.

El Derecho a la Salud

- “Promoción de la Salud sexual y reproductiva”

Detalle de servicios realizados en los años 2019 y 2020:

- Campaña “conmigo con condón”: 627.186 personas alcanzadas (directa e indirectamente) acerca del uso correcto del preservativo y la detección temprana de ITS especialmente en la población joven del país; 20.117 personas accedieron al micrositio especializado; y, 1.239.346 personas tuvieron interacciones con las publicaciones realizadas.
- Se enviaron a las Juntas Provinciales de la Cruz Roja: 500.000 lubricantes y 500.000 preservativos como parte del apoyo a la realización de la campaña conmigo con condón. La entrega de preservativos y lubricantes a la comunidad fue acompañada de la asesoría técnica en educación sexual.



■ “Portadores de VIH y enfermos de SIDA”

Detalle de distribución de preservativos, lubricantes y pruebas VIH en los años 2019 y 2020:

JUNTA PROVINCIAL	PRESERVATIVOS	LUBRICANTES	PRUEBAS RAPIDAS VIH
Guayas	2000		1100
Pichincha	1000	1000	285
Santo Domingo	1000	1000	
Galápagos	1000	500	
Esmeraldas	1000	1000	400
Diálogo Diverso	2000	2000	
Orgullo Gay	2000	2000	
CRE Sede Central	160		
Total, entregado	10.160	7.500	1.785

■ “Protección de la Salud Mental” mediante

Durante el 2019 y 2020 se brindaron servicios para la atención emocional individual, talleres de psicoeducación, capacitación en primeros auxilios psicológicos, todo esto para el personal humanitario y la comunidad.

Detalle de servicios realizado en los años 2019 y 2020:



■ “Salud y Bienestar” mediante la prevención de enfermedades crónicas no transmisibles



Detalle de servicios realizados mediante las atenciones de las Unidades Móviles de Atención en Salud (UMAS) de septiembre de 2019 a septiembre de 2020:

- Total: 11.800 personas beneficiadas en el Proyecto UMAS Esmeraldas: 9.431 personas recibieron atenciones médicas (medicina general y gineco/obstétricas) y odontológicas; y, 2.369 personas participaron en capacitaciones en temas de promoción de la salud y prevención de enfermedades.
- Se realizaron atenciones de salud adicionales que formaron parte de un valor agregado al Proyecto UMAS Esmeraldas de la Cruz Roja Ecuatoriana en la Provincia de Esmeraldas en el periodo septiembre 2019 a septiembre 2020: control de embarazo; control del niño sano; planificación familiar; pruebas de VIH; pruebas de COVID-19; y, vacunaciones.



III. ESTÁNDARES LABORALES

PRINCIPIO 6:

“Las organizaciones deben apoyar la abolición de las prácticas de discriminación en el empleo y la ocupación”.

1. COMPROMISO

Cruz Roja Ecuatoriana mantiene un firme compromiso en contra de las prácticas de discriminación en el empleo, ya que nuestros procesos de selección son transparentes y no toman en cuenta condiciones económicas, sociales o culturales.

2. SISTEMAS

Nuestros procesos de selección toman en consideración los siguientes aspectos:

- Formación
- Experiencia
- Capacitación
- Competencias
- Conocimientos

En ningún caso se consideran factores como sexo, etnia, orientación sexual, condición económica, aspecto físico, ni edad.

Los candidatos son evaluados en igualdad de condiciones, en las diferentes etapas del proceso de selección:

- Revisión de hojas de vida (no se considera fotografía ni fecha de nacimiento)
- Evaluaciones técnicas o de conocimientos
- Evaluaciones de competencias
- Entrevista por competencias
- Entrevista técnica

3. ACTIVIDADES

En la fase de revisión de hojas de vida, se implementó en la institución un formato denominado “Matriz de Candidatos” que constituye una guía para que el Analista de



Talento Humano considere solamente los aspectos técnicos y profesionales que permitan al entrevistador determinar en fases iniciales del proceso de selección, si el candidato puede adaptarse a las condiciones del cargo vacante y la cultura institucional.



IV. MEDIO AMBIENTE

PRINCIPIO 7:

“Las organizaciones deberán mantener un enfoque preventivo que favorezca el medio ambiente”.

PRINCIPIO 8:

“Las empresas deben fomentar las iniciativas que promuevan una mayor responsabilidad ambiental”

1. COMPROMISO

Cruz Roja Ecuatoriana ha procurado la optimización del uso de los recursos naturales en los espacios de oficina en la medida de lo posible. El uso del papel, agua y energía eléctrica ha procurado ser reducidos con la implementación de centros de impresión retirando o reduciendo la disponibilidad de impresoras en cada puesto de trabajo. Se han realizado campañas al interno para optimizar el uso del agua y energía eléctrica.

Siendo una Sociedad Nacional líder en la región, ha tomado partido frente al cambio climático. Para ello nos hemos acogido a las directrices del Centro del Clima de la FICR, institución fundada en 2002 entre la FICR junto a la Cruz Roja Holandesa. En 2020 publicaron el documento guía para el Movimiento “Ambiciones para hacer frente al cambio climático” del cual se extrae el compromiso del movimiento al cual nos hemos sumado desde Cruz Roja Ecuatoriana:

“El cambio climático es una emergencia humanitaria. En la actualidad, cada 1-2 días se produce una catástrofe meteorológica o climática, y se estima que 108 millones de personas necesitarán asistencia para salvar sus vidas. Las personas que más sufren son y seguirán siendo los más pobres del mundo: aquellos que no tienen los recursos para protegerse de las catástrofes y que, en la mayoría de los casos, viven en zonas afectadas por inundaciones, sequías y tormentas.

Hoy la humanidad se enfrenta a una elección: podemos seguir respondiendo y luchando para satisfacer la demanda a medida que las necesidades crecen, o podemos optar por invertir para evitar que se produzca ese escenario futuro.

El Movimiento Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja ha hecho su elección y se está movilizándose para hacer frente a la urgencia y la magnitud de la crisis. A través



de nuestra red de 192 Sociedades Nacionales, 165.000 filiales locales y 14 millones de voluntarios, haremos que nuestra labor sea climáticamente inteligente y aumentaremos nuestros esfuerzos de adaptación al cambio climático y de reducción del riesgo de desastres, trabajando con las comunidades en primera línea del cambio climático. Tendremos en cuenta los riesgos climáticos y anticiparemos los fenómenos meteorológicos extremos antes de que se produzcan. Reduciremos nuestra propia huella medioambiental, haciendo más ecológicas nuestras operaciones y buscando soluciones basadas en la naturaleza y el ecosistema.”

2. ACTIVIDADES

Esencialmente en los últimos años, CRE ha realizado 2 tipos de acciones relacionadas al ambiente:

- 1.- Sensibilización a la población en redes sociales sobre conductas positivas
- 2.- Acciones de forestación y reforestación (ver ODS 15)

Sensibilización comunicacional:

Conocedores del alcance y posicionamiento positivo que tiene Cruz Roja Ecuatoriana en la población, han sido utilizados los canales digitales de CRE para promover la conciencia en la población sobre el cuidado del ambiente, sobre todo en fechas relativas a este tema:





V. ANTICORRUPCIÓN

PRINCIPIO 10:

“Las organizaciones deben trabajar contra la corrupción en todas sus formas, incluidas extorsión y soborno”.

1. COMPROMISO

En septiembre de 2020 CRE reafirmó su compromiso postulando al Comité de Ética del Pacto Global, tras lo cual fuimos seleccionados como parte del comité. Bajo este comité colaboramos en precautelar que los miembros del Pacto Global promulguen una cultura, procesos y modelo de gestión corporativa ética, más allá de solo cumplirla.

Adicionalmente, como miembros de la Federación Internacional de la Cruz Roja y de la Media Luna Roja, tenemos la obligación de acatar la política de anticorrupción del Movimiento.

2. SISTEMAS

Entre los artículos de la política de la Federación Internacional sobre anticorrupción, control y prevención del fraude, es relevante destacar los siguientes en relación a los procesos de control:

Sobre el Personal:

- Adoptarán las medidas adecuadas para detectar e informar de cualquier sospecha de prácticas fraudulentas y corruptas a través de los canales apropiados, tal como se establece en el Código de Conducta de la Federación Internacional y en el presente documento.

- El personal que no denuncie cualquier sospecha de prácticas fraudulentas y corruptas, podrá ser considerado responsable de tolerar o consentir directa o indirectamente una actividad indebida.

Sobre el equipo de Gerencia

Todos los directivos se asegurarán de que existan procesos en su área de control para:

- Identificar y evaluar los riesgos potenciales de fraude y corrupción;
- Reducir y prevenir el riesgo de fraude y corrupción;
- Promover el cumplimiento de esta política por parte del personal;



Sobre el Departamento de Recursos Humanos:

La Jefatura de Recursos Humanos se asegurará de que la prevención y el control del fraude y la corrupción se en las actividades clave de recursos humanos, incluyendo:

- Los procesos de contratación y selección de personal, incluyendo el uso de la comprobación de antecedentes penales si es necesario; la verificación de los hechos y la documentación que respaldan las solicitudes del empleo y de voluntariado; la verificación del historial de empleo con la Federación Internacional en la sede y sobre el terreno y con los miembros; y comprobaciones de referencias;
- Recursos Humanos, con el apoyo del Asesor Jurídico de la Federación Internacional asesorará al Secretario General y a las personas que éste designe para garantizar que las presuntas denuncias de fraude y corrupción se investiguen y sancionen plenamente, y que dichos procedimientos de investigación y disciplinarios sean justos, equitativos y conforme a las obligaciones legales de la organización.

Departamento de Finanzas

El Jefe del Departamento de Finanzas asistirá al Secretario General y a sus designados en

en relación con:

- La mejora de los mecanismos de prevención del fraude y la corrupción y de los controles internos.
- La prestación de asesoramiento en materia de prevención y control del fraude y la corrupción.

Departamentos logístico y compras

Asegurarán de que los elementos clave de prevención y control del fraude y la corrupción se incorporen en sus compromisos, incluyendo:

- La obtención de información precisa sobre el perfil empresarial del contratista o proveedor;
- Ejercer la debida diligencia para verificar que los contratistas o proveedores no se han involucrado y que no están participando en ninguna práctica fraudulenta o corrupta;
- Informar rápidamente de cualquier práctica que sea, o se sospeche razonablemente que sea, contraria a esta Política; y



- Cesar inmediatamente cualquier trato con cualquier parte que actúe de forma contraria a esta Política.

El Área de Logística, con el apoyo del Asesor Jurídico, se asegurará de que los acuerdos contractuales con contratistas y proveedores de bienes y servicios prohíben las prácticas fraudulentas y corruptas con referencia a esta Política.

Departamento Jurídico

El Asesor Jurídico:

- Asesorar al Secretario General, a sus designados y al Jefe de Recursos Humanos para garantizar que las sospechas de fraude y corrupción se investiguen a fondo y que los procedimientos de investigación y las medidas disciplinarias sean justos, equitativos y de acuerdo con las normas y reglamentos de la organización; y
- Apoyar al Jefe del Servicio Global de Logística, al Jefe del Departamento de Recursos Humanos Secretario General y otros directivos para garantizar que esta Política se incorpore, según sea necesario en el instrumento contractual.

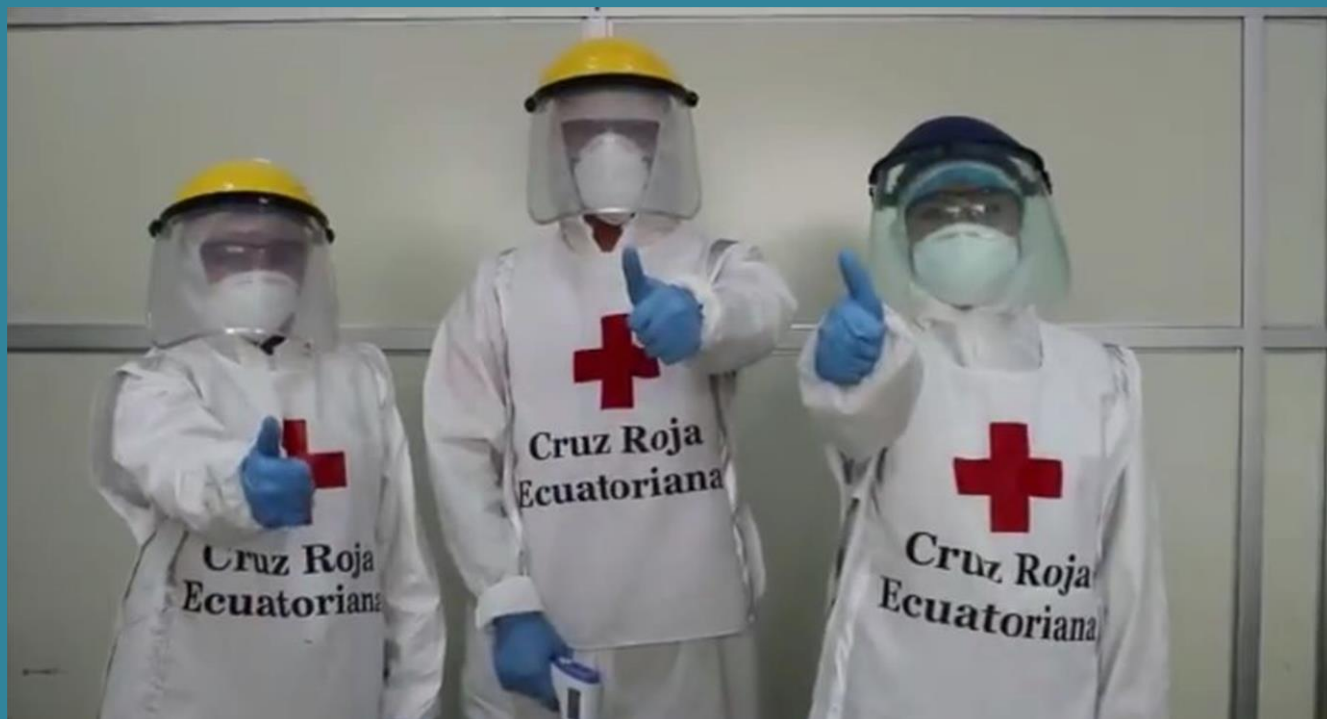
3. ACTIVIDADES

Entre algunas de las acciones que se están llevando a cabo para mejorar los procesos de control se encuentran las siguientes:

- Revisión y actualización del estatuto institucional.
- Incorporación del sistema de gestión y planificación, ERP.
- Revisión y optimización de procesos institucionales.
- Reestructuración del organigrama de Sede central.



Cruz Roja Ecuatoriana



LOS OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)





OBJETIVOS DE DESARROLLO SOSTENIBLE (ODS)

1. OBJETIVO 1: FIN DE LA POBREZA

Poner fin a la pobreza en todas sus formas en todo el mundo.

1.1 META

1.b Crear marcos normativos sólidos en los planos nacional, regional e internacional, sobre la base de estrategias de desarrollo en favor de los pobres que tengan en cuenta las cuestiones de género, a fin de apoyar la inversión acelerada en medidas para erradicar la pobreza.

1.2 ACTIVIDAD

Elaboración del Manual de Inclusión Financiera de Mujeres Vulnerables a través de la micro financiación, mismo que busca asegurar el bienestar de las mujeres vulnerables en los ámbitos sociales, emocionales y financieros.

Este manual es replicable y fue creado en base a los “Círculos de Progreso”, mismos que tienen fases progresivas que promueven el desarrollo de las mujeres:

- Empoderamiento de las mujeres y su entorno familiar
- Educación para el desarrollo
- Acceso a financiamiento
- Generación de beneficios
- Comercialización
- Educación financiera (como eje transversal)
- Reconocimiento (como eje transversal)

Adicionalmente, con el objetivo de reducir el impacto de la pandemia en la población, se creó junto al Pacto Global la campaña “Solidaridad en Acción”. Esta campaña que inició en abril de 2020, invocó a la solidaridad y responsabilidad social de las empresas que son parte del Pacto, para coadyuvar con la ejecución del Plan de acción de Cruz Roja frente al COVID 19.



Cruz Roja Ecuatoriana



Llevamos más de
100 AÑOS
salvando vidas

¡Hoy puedes ser parte de esta misión!



Como resultado de esta exitosa campaña, varias empresas se sumaron al llamado aportando con productos y servicios que fueron técnicamente entregados a la población. Entre las empresas que colaboraron se encuentran: Nestlé, Moderna Alimentos, Ingenio Valdez, Ecuasal, NIRSA, laboratorios Bagó, Pfizer, Roche.

2 OBJETIVO 3: SALUD Y BIENESTAR

Garantizar una vida sana y promover el bienestar para todos en todas las edades.

2.1 META

3.4 Para el 2030, reducir en un tercio la mortalidad prematura por enfermedades no transmisibles mediante su prevención y tratamiento, y promover la salud mental y el bienestar.

2.2 ACTIVIDAD

Generar una política interna, aplicable para las organizaciones, con el objetivo de prevenir las enfermedades del cerebro y corazón, a través de la educación y la sensibilización. La mesa definió 3 pilares de hábitos saludables para alcanzar su objetivo:

- Actividad Física
- Alimentación saludable
- Evitar el consumo de tabaco y alcohol



Cruz Roja Ecuatoriana

En el 2020, Cruz Roja Ecuatoriana recibió el reconocimiento por el compromiso con el ODS 3, al haber aplicado la política de salud y bienestar en la organización.



3 OBJETIVO 11: CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES

Lograr que las ciudades y los asentamientos humanos sean inclusivos, seguros, resilientes y sostenibles.

3.1 META

11.1 De aquí a 2030, asegurar el acceso de todas las personas a viviendas y servicios básicos adecuados, seguros y asequibles y mejorar los barrios marginales.

3.2 ACTIVIDAD

En la mesa 11, junto a varias organizaciones, se trabajaron en recomendaciones para el retorno al trabajo en el contexto de la pandemia y 100 ideas para ahorrar energía.

En base al trabajo participativo con los miembros de mesa, se definieron cuatro ejes temáticos de trabajo: 1) vivienda sostenible, 2) movilidad, 3) financiamiento climático, y 4) economía circular.

Se desarrollaron los siguientes documentos prácticos:



Cruz Roja Ecuatoriana

- Guía de movilidad empresarial sostenible y buenas prácticas.
- Manual de contenidos sobre construcción sostenible, para maestros constructores.
- Levantamiento de base de proyectos con necesidad de financiamiento climático.
- Construcción de “Estrategias de economía circular, orientadas a empresas de servicio.”

Así también, en 2020 Cruz Roja Ecuatoriana recibió el "Reconocimiento a las Buenas Prácticas" de Pacto Global Ecuador, gracias a la iniciativa "Acción Comunitaria Anticipada", a través de la cual trabajamos para implementar prácticas de prevención y preparación comunitaria como parte del proyecto “Preparación basada en Pronósticos”





Los principales resultados del proyecto son los siguientes:

- Plan de Acción Temprana de caída de ceniza aprobado por la Federación Internacional de Cruz Roja.
- Plan de Acción Temprana Lluvias Intensas asociadas al Fenómeno El Niño (aprobado en 2020).

4 OBJETIVO 13: ACCIÓN POR EL CLIMA

Adoptar medidas urgentes para combatir el cambio climático y sus efectos.

4.1 META

13.2 Incorporar medidas relativas al cambio climático en las políticas, estrategias y planes nacionales.

4.2 ACTIVIDAD

Los miembros de la mesa han trabajado en el desarrollo de una plataforma digital dirigida a personas naturales, empresas privadas, organizaciones u otras entidades interesadas en establecer acciones ambientales que ayuden a mitigar el cambio climático en sus instituciones. La plataforma tiene 4 ejes:

- Contenido educativo sobre cambio climático.
- Compartir contenido sobre medidas de mitigación y adaptación al cambio climático.
- Informar sobre incentivos para impulsar buenas prácticas.
- Comunicar sobre líneas de crédito que promueven prácticas empresariales responsables con el medio ambiente.

Es importante mencionar que en el marco del ODS 13, Cruz Roja Ecuatoriana fue la institución ganadora de la II Edición del Reconocimiento a las Buenas Prácticas de Desarrollo Sostenible, por su proyecto “Acción Comunitaria Anticipada” la cual tiene como objetivo, anticiparse a los desastres, prevenir su impacto y reducir el sufrimiento y las pérdidas humanas.



Cruz Roja Ecuatoriana

En los ámbitos de acción de CRE, se realizaron diversas campañas de forestación y reforestación en varias provincias del país: Pichincha, Santo Domingo, Bolívar, Chimborazo, entre otras:



Finalmente, en los actuales momentos se está trabajando en la revisión y aprobación de la política y estrategia de ambiente a ser aplicada bajo el marco de la estrategia institucional 2020 – 2025.